



# SPA-BERATER/IN

## ZIEL

Der Lehrgang qualifiziert die Teilnehmer, Kunden einer Wellness- und SPA-Anlage hinsichtlich verschiedenster SPA-Anwendungen und SPA-Produkte kompetent zu beraten. Sie sind in der Lage, individuell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene SPA-Arrangements zusammenzustellen. Ihre Kenntnisse in den Bereichen Verkauf, Service und Dienstleistung ermöglichen den professionellen Umgang mit den SPA-Gästen. So werden beispielsweise Anamnesegespräche und professionelle Kommunikationstechniken bei diesem Lehrgang geschult, die von den Teilnehmern in der Praxis sofort umgesetzt werden können.

★★★★★  
**Aufbauqualifikation**

vor Ort

## INHALTE

(Auszug aus den Inhalten)

1. Grundlagen der SPA-Philosophie
2. Anwendungen von Wasser
  - Grundlagen der Wasseranwendung
  - Physiologische Effekte von Kälte- und Wärmereizen
  - Waschungen und Abreibungen
  - Wickel, Packungen, Auflagen
  - Güsse und Bäder
  - Dampfbad, Dampfdusche, Sauna
3. Massagen
  - Basistechniken, Effekte und Anwendungsgebiete
  - Asiatische Massagetechniken
  - Moderne Massagevarianten
4. Ruhe
  - Passive Ruhe und aktive Entspannungsmethoden
5. SPA-Arrangements
  - Gestaltung von SPA-Arrangements
6. Organisation eines SPA-Betriebes
  - Anforderungen
  - SPA-Betrieb als Wirtschaftsunternehmen
7. Arbeiten mit dem Gast
  - Anamnesegespräch
  - SPA-Packages
  - Kommunikation, Service, Dienstleistung
8. Professioneller Verkauf im SPA

## ZIELGRUPPE/VORBILDUNG

Der Lehrgang richtet sich z. B. an Physiotherapeuten, medizinische Bademeister, Masseure, Fachkosmetiker oder Fitnesstrainer, die ihre Kompetenzen im Wachstumsmarkt Wellness und SPA erweitern möchten.

Für die Teilnahme sind theoretische und/oder praktische Vorkenntnisse im Themengebiet sinnvoll.

## BERUFLICHE QUALIFIKATIONSSTUFE

Fernstudien-DQR-Stufe 4; Aufbauqualifikation

Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

## EMPFOHLENE WEITERBILDUNGEN

- Sales- und Servicefachkraft
- Entspannungstrainer/in
- Fachkraft UVSV

<p> <b>DAUER</b> 3 Monate mit 3 Tagen Präsenzphase</p>	<p> <b>ANERKENNUNG</b> Staatlich geprüft und zugelassen ZFU-Nr. 7142305</p>	
<p> <b>PRÜFUNG</b> <b>Zulassung</b> Teilnahme an der Präsenzphase <b>Art</b> Präsentation</p>	<p> <b>GEBÜHR</b> 898,00 EUR in 1 Rate oder monatlich 164,00 EUR in 6 Raten; gesamt: 984,00 EUR <b>Preisvorteil nutzen: bis zu 20 % (Seite 138)</b> <b>Förderung möglich (Seite 138)</b></p>	
<p> <b>START</b> Jederzeit möglich</p>	<p> <b>INFOS/ANMELDUNG</b> QR-Code scannen</p>	