



KOMMUNIKATIONSTRAINER/IN

ZIEL

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern die methodischen Kernkompetenzen für die Analyse von Kommunikationsprozessen. Sie erlernen, die verbale und nonverbale Kommunikation von Gesprächspartnern zu interpretieren, Probleme aufzuzeigen und Lösungen zu finden. Sie werden befähigt, Seminare, Trainings und Workshops professionell zu gestalten sowie effektive und erfolgreiche Gespräche mit Kunden und Mitarbeitern zu führen.

★★★★★
Aufbauqualifikation

vor Ort | digital

INHALTE

(Auszug aus den Inhalten)

1. Grundlagen der Kommunikation
 - Der Kommunikationsprozess
 - Kommunikation und Persönlichkeit
 - Kommunikationsziele und -stil
2. Die Sendekanäle im Kommunikationsprozess
 - Senden über das Wort
 - Körpersprache
 - Handlungen bzw. symbolhafte Gesten
 - Wahrnehmungsfehler und Wahrnehmungsfilter in der Kommunikation
3. Methoden und Techniken für eine wirkungsvolle Kommunikation
 - Aktives Zuhören und „Türöffner“
 - Feedback geben
4. Gesprächsführung – Kommunikationsprozesse gestalten
 - Gesprächsbedingungen
 - Bestandteile des Gesprächsverlaufs
 - Besonderheiten bei unterschiedlichen Gesprächszielen und -situationen
5. Ergebnisorientiert kommunizieren
 - Eine Rede halten
 - Wirkungsvoll argumentieren
 - In Konfliktsituationen problemlösend kommunizieren

ZIELGRUPPE/VORBILDUNG

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die ein umfangreiches und detailliertes Wissen zum menschlichen Gesprächs- und Kommunikationsverhalten erwerben und in der Praxis anwenden möchten.

Die Basisqualifikation „Mentaltrainer/in-B-Lizenz“, „Sales- und Servicefachkraft“ oder eine vergleichbare Vorbildung wird dringend empfohlen.

BERUFLICHE QUALIFIKATIONSSTUFE

Fernstudien-DQR-Stufe 4; Aufbauqualifikation

Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

EMPFOHLENE WEITERBILDUNGEN

- Lehrer/in für Mentale Fitness
- Lehrer/in für Ernährung
- Personal- und Teammanager/in

<p> DAUER 3 Monate mit 3 Tagen Lehrveranstaltung</p>	<p> ANERKENNUNG Staatlich geprüft und zugelassen ZFU-Nr. 7104502</p>	
<p> PRÜFUNG Zulassung Teilnahme an der Lehrveranstaltung</p> <p>Art vor Ort: Klausur digital: Klausur</p>	<p> GEBÜHR 898,00 EUR in 1 Rate oder monatlich 164,00 EUR in 6 Raten; gesamt: 984,00 EUR</p> <p>Preisvorteil nutzen: bis zu 20 % (Seite 134) Förderung möglich (Seite 135)</p>	
<p> START Jederzeit möglich</p>	<p> INFOS/ANMELDUNG QR-Code scannen</p>	