

Neuer Lehrgang



Fachkraft Sun, Beauty & Care – erfolgreich in Beratung und Verkauf

Als Fachkraft Sun, Beauty & Care bieten Sie den Gästen in Sun, Beauty & Care-Unternehmen ein kundenorientiertes Erlebnis. Nach der Teilnahme an diesem Lehrgang sind Sie mit professionellem Serviceverhalten und unternehmerischem Denken ebenso vertraut wie mit kundengerechter Kommunikation und der vertriebsorientierten Beratung zu Dienstleistungsangeboten.



BSA-Akademie
Prävention, Fitness, Gesundheit
School for Health Management

Ihre Qualifikation zur Fachkraft Sun, Beauty & Care – Kompetenz schafft Vertrauen und Verkaufserfolge!

Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance. Ein angenehmes Ambiente, eine freundliche Begrüßung und eine sympathische Ausstrahlung sind hierzu ein guter Anfang. Damit Sie im Verkauf von erklärungsbedürftigen Sun, Beauty & Care-Dienstleistungen jedoch nachhaltig erfolgreich sind, spielt qualifiziertes Beratungs- und Servicewissen eine entscheidende Rolle.

Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ ist die ideale Qualifikation, um

- für potenzielle Kunden im Sun, Beauty & Care-Bereich optimale Rahmenbedingungen zu schaffen
- die Grundlagen der Kundenkommunikation kennenzulernen und zielorientiert einzusetzen
- Strategien zu entwickeln, den Verkaufsprozess insbesondere durch die Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon positiv zu beeinflussen
- professionelles Service- und Beschwerdemanagement zu erlernen und dadurch mehr Kundenzufriedenheit zu erzielen
- mit Beratungs- und Fachkompetenz Vertrauen aufzubauen und dadurch eine stärkere Kundenbindung zu erreichen
- Beratungsgespräche durch den Einsatz geeigneter Verkaufstechniken zum sicheren Verkaufsabschluss zu führen
- betriebswirtschaftliche, rechtliche und steuerliche Grundlagenkompetenzen zu erwerben
- dauerhaft mehr Verkaufserlöse zu erzielen und damit entscheidend zum Unternehmenserfolg beizutragen

Was Ihnen die Teilnahme an diesem Lehrgang bringt



Mehr Hintergrundwissen

Mit Kenntnissen in Kommunikation, Beratung und Betriebswirtschaft legen Sie den Grundstein für erfolgreiche Kundenkontakte.



Mehr Dienstleistungsqualität

Sie können professionelles Sales-, Dienstleistungs- und Serviceverhalten im erklärungsbedürftigen Sun, Beauty & Care-Umfeld umsetzen.



Mehr Kundenzufriedenheit

Sie erwerben Kompetenzen in kundenorientierter Gesprächsführung und erfahren, wie gutes Beschwerdemanagement funktioniert.



Mehr Verkaufserfolge

Mit einer individuellen Bedarfsanalyse und Angebotspräsentation schaffen Sie u. a. die Basis für erfolgreiche Verkaufsabschlüsse.

Wo und wann findet der Lehrgang statt?

Frankfurt:

01.-03.02.2019
16.-18.08.2019

Hamburg:

24.-26.05.2019

Köln:

08.-10.03.2019

Leipzig:

18.-20.01.2019
04.-06.10.2019

München:

15.-17.03.2019

Weitere Termine werden nachfrageorientiert eingerichtet. Mehr Informationen unter: bsa-akademie.de/beauty-and-care

**15 %
Rabatt**

Jetzt Preisvorteil nutzen! Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ ist geeignet, um sich im Bereich Schönheits- und Körperpflege in den Grundlagen des professionellen Sales- und Serviceverhaltens weiterzubilden. Zur gesetzlich vorgeschriebenen Beratung von Kunden rund um die Solariennutzung wird der Lehrgang „Fachkraft UVSV“ empfohlen, der auf eine Zertifizierung gemäß UV-Schutz-Verordnung (UVSV) vorbereitet.

Bei gleichzeitiger Anmeldung zu beiden Lehrgängen erhalten Sie auf den Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ eine Preisermäßigung von 15 Prozent. Näheres unter: bsa-akademie.de/sun-beauty-care

**NEU**

Fachkraft Sun, Beauty & Care

Sie bieten den Gästen in Sun, Beauty & Care-Unternehmen ein kundenorientiertes Erlebnis. Professionelles Serviceverhalten und unternehmerisches Denken sind Ihnen ebenso vertraut wie kundengerechte Kommunikation und eine vertriebsorientierte Beratung zu Dienstleistungsangeboten.

Lehrgangsziel

Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ qualifiziert in den Grundlagen des Service und der Dienstleistung sowie einer professionellen Beratung. Die Teilnehmer lernen, wie die Kundenzufriedenheit und -bindung mit einer kundenorientierten Kommunikation nachhaltig gesteigert wird und wie ein Beschwerdemanagement funktioniert. Für den Verkaufsprozess in Sun, Beauty & Care-Unternehmen entwickeln sie zum Beispiel Strategien zur Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon, die durch eine vertriebsorientierte Beratung unter Einsatz von Verkaufstechniken zu Abschlüssen führen. Betriebswirtschaftliche Grundlagen runden das Qualifikationsprofil ab und bringen die Teilnehmer zu unternehmerischem Denken.

Qualifikationsstufe

Stufe 2; Basisqualifikation

Zielgruppe/Vorbildung

Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ stellt eine Basisqualifikation für alle Mitarbeiter in Unternehmen im Bereich Schönheits- und Körperpflege dar, die durch professionelles Sales- und Serviceverhalten zum nachhaltigen Unternehmenserfolg beitragen wollen.

Für die Teilnahme am Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich. Empfohlen wird eine Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“.

Beschreibung

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern grundlegende Kenntnisse, um ein professionelles Sales-, Service- und Dienstleistungsverhalten im Unternehmensalltag umsetzen zu können. Dies beinhaltet Fähigkeiten in Bezug auf eine kundengerechte Kommunikation und zur Planung sowie Durchführung eines professionellen Service- und Beschwerdemanagements.

Ferner werden Kompetenzen für eine individuelle Beratung sowie einen erfolgreichen Verkauf weiterentwickelt. Dazu zählen Fertigkeiten wie eine schnelle Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon, eine geeignete Gesprächsführung sowie eine Bedarfsanalyse und Angebotspräsentation, um die erklärungsbedürftigen Dienstleistungen aus dem Sun, Beauty & Care-Bereich erfolgreich zu verkaufen.

Flankiert werden diese Fertigkeiten durch wichtiges Hintergrundwissen im Bereich der Betriebswirtschaftslehre.

Lehrgangsinhalte

(Auszug aus den Lehrgangsinhalten. Die vollständigen Beschreibungen finden Sie im Internet.)

1. Service und Dienstleistung
 - Dienstleistung
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Servicemanagement
2. Verkauf
 - Grundlagen des Verkaufs
 - Terminvereinbarung am Telefon
 - Beratung und Verkauf
3. Betriebswirtschaftslehre – Basics
 - Ökonomische Grundlagen
 - Betriebswirtschaftliche Grundlagen
 - Grundlegende Entscheidungen zum Unternehmen (Gründung, Rechtsform, Standort)
 - Grundlagen der Unternehmensführung
 - Grundlagen des Rechts
 - Steuern

Abschluss

Fachkraft Sun, Beauty & Care

Dauer

3 Tage Präsenzphase

Gebühr

- 898,00 EUR zzgl USt. in 1 Rate (brutto: 1.068,62 EUR)
- oder monatlich 164,00 EUR zzgl USt. bei 6 Raten; (Gesamt: 984,00 EUR zzgl. USt.; brutto: 1.170,96 EUR)

Termine

- QR-Code scannen
- Terminheft oder Internet bsa-akademie.de/termine



Prüfung

Zulassung

Teilnahme an der Präsenzphase

Art

Klausur



BSA-Akademie – Ihr Bildungspartner

Die BSA-Akademie, 1983 mit dem Ziel gegründet, die Akzeptanz und Anerkennung der Fitness- und Gesundheitsbranche zu fördern, ist mit über 180.000 Teilnehmern und mehr als 70 Lehrgängen einer der führenden Bildungsanbieter im Zukunftsmarkt Prävention, Fitness und Gesundheit.

Deutschland

Bundesweite Lehrgangszentren der BSA-Akademie, die nachfrageorientiert eingerichtet werden:



Persönliche Beratung

Das Service-Center der BSA-Akademie berät Sie von der Auswahl Ihrer individuellen Qualifikation über die Organisation bis hin zu Fördermöglichkeiten:



Tel. +49 681 6855 143
oder E-Mail an
service-center@dhfpg-bsa.de

Infomaterial anfordern

Fordern Sie kostenfrei und unverbindlich das BSA-Bildungsprogramm an:

Tel. +49 681 6855 0
oder unter
www.bsa-akademie.de



Weitere Informationen zu den staatlich geprüften und zugelassenen Lehrgängen finden Sie auch unter www.bsa-akademie.de.

Info-Telefon: +49 681 6855 0
Service-Center: +49 681 6855 143
E-Mail: info@bsa-akademie.de
www.bsa-akademie.de



BSA-Akademie
Prävention, Fitness, Gesundheit
School for Health Management