



Sun, Beauty & Care



Fachbereich Sun, Beauty & Care

Einzel- und Kombinationslehrgänge

Basisqualifikationen	Aufbauqualifikationen	Profiquifikationen	Fachwirt-/Meisterqualifikationen
★★★	★★★★	★★★★★	★★★★★★
Fernstudien-DQR-Stufe 3 Einzellehrgänge	Fernstudien-DQR-Stufe 4 Einzellehrgänge	Fernstudien-DQR-Stufe 5 Kombinationslehrgänge	Fernstudien-DQR-Stufe 6 Kombinationslehrgänge
			
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Fachkraft UVSV S. 121 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> Fortbildung UVSV* S. 121 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> Fachkraft Sun, Beauty & Care S. 120 </div>			

* Diese Qualifikation fällt nicht unter den Fernstudien-DQR.

Fachkraft Sun, Beauty & Care

Sie bieten den Gästen in Sun, Beauty & Care-Unternehmen ein maßgeschneidertes Angebot. Professionelles Serviceverhalten und unternehmerisches Denken sind Ihnen ebenso vertraut wie kundengerechte Kommunikation und eine vertriebsorientierte Beratung zu Dienstleistungsangeboten.

☆☆☆ Basisqualifikation

Ziel

Der Lehrgang qualifiziert in den Grundlagen des Service, der Hygiene und der professionellen Beratung im Sinne des Verbraucherschutzes. Die Teilnehmer lernen, wie die Kundenzufriedenheit und -bindung mit einer kundenorientierten Kommunikation nachhaltig gesteigert werden kann und wie ein Beschwerdemanagement funktioniert. Für den Verkaufsprozess entwickeln sie z. B. Strategien zur Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon, die durch eine vertriebsorientierte Beratung unter Einsatz von Verkaufstechniken zu Abschlüssen führen. Dabei werden die Besonderheiten der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) miteinbezogen. Kaufmännische Grundlagen runden das Qualifikationsprofil ab und bringen die Teilnehmer zu unternehmerischem Denken.

Berufliche Qualifikationsstufe

Fernstudien-DQR-Stufe 3; Basisqualifikation
Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

Zielgruppe/Vorbildung

Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ stellt eine Basisqualifikation für alle Mitarbeiter in Unternehmen im Bereich der Schönheits- und Körperpflege dar, die durch professionelles Sales- und Serviceverhalten zum nachhaltigen Unternehmenserfolg beitragen wollen. Für die Teilnahme am Lehrgang sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich. Empfohlen wird eine Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“.

Beschreibung

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern grundlegende Kenntnisse, um ein professionelles Sales-, Service- und Dienstleistungsverhalten im Unternehmensalltag umsetzen zu können. Dies beinhaltet Fähigkeiten in Bezug auf eine kundengerechte Kommunikation und zur Planung sowie Durchführung eines professionellen Service- und Beschwerdemanagements.

Ferner werden Kompetenzen für eine individuelle Beratung sowie einen erfolgreichen Verkauf weiterentwickelt. Dazu zählen Fertigkeiten wie eine schnelle Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon, eine geeignete Gesprächsführung sowie eine Bedarfsanalyse und Angebotspräsentation, um die erklärungsbedürftigen Dienstleistungen aus dem Sun, Beauty&Care-Bereich erfolgreich zu verkaufen. Praxisnahe Beispiele zeigen, wie Hygiene einfach und schnell umgesetzt werden kann.

Flankiert werden diese Fertigkeiten durch kaufmännisches Grundverständnis.

Empfohlene Weiterbildungen

- Personal- und Teammanager/in
- Fachkraft UVSV



Inhalte

(Auszug aus den Inhalten. Die vollständigen Beschreibungen finden Sie unter bsa-akademie.de.)

1. Service und Dienstleistung
 - Dienstleistung
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Servicemanagement
 - Hygiene
2. Verkauf
 - Grundlagen des Verkaufs
 - Terminvereinbarung am Telefon
 - Beratung und Verkauf
 - Besonderheiten des Verkaufs unter Berücksichtigung der UVSV
3. Kaufmännisches Grundverständnis
 - Ökonomische Grundlagen
 - Grundlagen des Rechts
 - Steuern

Abschluss

Fachkraft Sun, Beauty & Care

Anerkennung

Staatlich geprüft und zugelassen
ZFU-Nr. 7347519

Dauer

3 Monate mit 3 Tagen Präsenzphase



Gebühr

- 898,00 EUR in 1 Rate
- oder monatlich 164,00 EUR in 6 Raten; gesamt: 984,00 EUR

Preisvorteil nutzen: bis zu 20 % (Seite 140)

Förderung möglich (Seite 140)

Termine/Anmeldung

QR-Code scannen



Prüfung

Zulassung

Teilnahme an der Präsenzphase

Art

Klausur



Gesetzlich vorgeschrieben für Solarienbetreiber

Zertifizierungspflicht nach der UV-Schutz-Verordnung

Gemäß der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) ist für das Betreiben von Solarien zertifiziertes Fachpersonal vorgeschrieben. Eine solche Personenzertifizierung erfolgt nach entsprechender Schulung durch die BSA-Zert, die unabhängige Zertifizierungsstelle der BSA-Akademie.



Viele Menschen in Deutschland nutzen Solarien (UV-Bestrahlungsgeräte), um sich wetterunabhängig und ganzjährig zu bräunen. Gleichzeitig werden immer wieder die gesundheitlichen Risiken, die eine nicht sachgemäße Nutzung dieser Geräte mit sich bringen kann, diskutiert. Vor diesem Hintergrund hat sich der Gesetzgeber entschieden, die fachlich versierte Beratung und Betreuung bei der Nutzung von Solarien zu stärken.

Gemäß der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) muss beispielsweise beim Betrieb eines Solariums eine Hauttypbestimmung und eine auf den Nutzer abgestimmte Dosierungsplanung sowie eine Einweisung in die Bedienung des Solariums durch das betreuende Personal erfolgen. Diese Kenntnisse vermittelt der 1-tägige Lehrgang zur „Fachkraft UVSV“. Der 1-tägige Lehrgang „Fortbildung UVSV“ dient der alle fünf Jahre gesetzlich vorgeschriebenen Auffrischung dieser Kenntnisse. Durch die Zertifizierungsprüfung bei der BSA-Zert, der unabhängigen Zertifizierungsstelle der BSA-Akademie, werden die vom Gesetzgeber geforderten Kompetenzen nachgewiesen und bestätigt.

Lehrgang zur Zertifizierungsvorbereitung bei der BSA-Akademie

Die nach der UV-Schutz-Verordnung geforderte Schulung kann im Rahmen der Lehrgänge „Fachkraft UVSV“ bzw. „Fortbildung UVSV“ absolviert werden. Die Teilnehmer erfüllen damit die gesetzlich vorgeschriebenen Unterrichtszeiten, die bei einer Zertifizierung bzw. Rezertifizierung nachgewiesen werden müssen, und bereiten sich gleichzeitig inhaltlich optimal auf die Prüfung vor. Ein besonderer Vorteil bei der BSA-Akademie ist, dass die Zertifizierung durch die BSA-Zert direkt im Anschluss an den Lehrgang erfolgt. Das bedeutet: Am letzten Tag der Präsenzphase findet morgens der Lehrgang statt und nachmittags legen Sie direkt die Prüfung im Rahmen der Zertifizierung ab.



BSA-Akademie
Prävention, Fitness, Gesundheit
School for Health Management

Tipp Inhouse-Schulungen für Mitarbeiter mit anschließender Zertifizierung bzw. Rezertifizierung sind sowohl in den Räumlichkeiten des Unternehmens als auch an den bundesweiten BSA-Lehrgangszentren möglich.

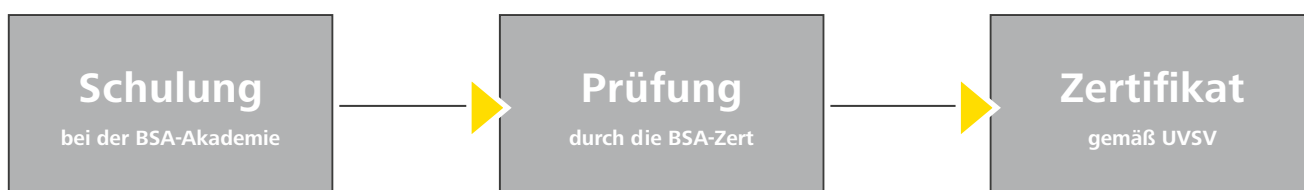
Erstzertifizierung und Rezertifizierung bei der BSA-Zert

Als Fachpersonal gemäß UVSV ist qualifiziert, wer an einer Schulung nach § 5 Absatz 1 der UVSV teilgenommen hat, geprüft und zertifiziert wurde. Für eine Rezertifizierung müssen Fachkräfte alle fünf Jahre an einer Fortbildung nach § 5 Absatz 2 der UVSV teilnehmen. Das Prüfverfahren für eine Zertifizierung der BSA-Zert bezieht sich auf die Fachkenntnisse, die nach der UVSV für Fachpersonal im Bereich UV-Schutz gefordert sind. Bei bestandener Prüfung wird das Zertifikat „Fachkraft UVSV“ auf Grundlage der „Verordnung zum Schutz vor schädlichen Wirkungen künstlicher ultravioletter Strahlung (UV-Schutz-Verordnung – UVSV)“ ausgestellt. Die Zertifizierung erfolgt auf Basis ISO/IEC 17024 und ist international anerkannt.



BSA-Zert
Zertifizierungsstelle
der BSA-Akademie

Alle Informationen zur Weiterbildung bei der BSA-Akademie sind auf den folgenden Seiten ersichtlich. Das Anmeldeformular zur BSA-Schulung und zur Zertifizierung bzw. Rezertifizierung bei der BSA-Zert sowie alle hier dargestellten Informationen und Termine zum Thema UV-Schutz finden Sie auch unter: bsa-akademie.de/uv-schutz.



Fachkraft UVSV – Beschreibung



Sie führen mit Ihren Kunden die gesetzlich vorgeschriebene Beratung zur Nutzung von Solarien fachlich korrekt durch und beantworten kompetent Kundenfragen zur UV-Bestrahlung. Sie weisen die Kunden an den Solarien ein und erstellen individuelle Dosierungspläne.



☆☆☆ Basisqualifikation

Ziel

Die Lehrgänge bereiten optimal auf die Erstzertifizierung bzw. Rezertifizierung gemäß der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) vor und ermöglichen den Teilnehmern damit, die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Durch die Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“ erwerben sie die Kompetenzen, um eigenständig ein fachlich korrektes Beratungsgespräch zum UV-Schutz zu führen und auf Kundenfragen zur UV-Bestrahlung sowie zu den damit verbundenen gesundheitlichen Wirkungen und Risiken zu antworten.

Berufliche Qualifikationsstufe

Fernstudien-DQR-Stufe 3; Basisqualifikation
Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

Zielgruppe/Vorbildung

Die Lehrgänge eignen sich für alle Mitarbeiter in Dienstleistungsunternehmen, die UV-Bestrahlungen anbieten. Das können z. B. Mitarbeiter in Sonnenstudios, Servicekräfte und Berater/Trainer in Fitness- und Gesundheitsunternehmen, Wellnesshotels oder Bäderbetrieben sein. Inhouse-Schulungen mit anschließender Zertifizierung bzw. Rezertifizierung sind am jeweiligen Sitz des Unternehmens sowie an den bundesweiten BSA-Lehrgangszentren möglich.

Hinweis

Die Zertifizierungsprüfung erfolgt durch die unabhängige Zertifizierungsstelle „BSA-Zert“ (bsa-zert.de).

Beschreibung

Durch die Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“ werden die Teilnehmer befähigt, eine fachgerechte und für die Nutzer nachvollziehbare Beratung zur Minimierung des gesundheitlichen Risikos durch Solarien durchzuführen. Darüber hinaus lernen die Teilnehmer, eine Hauttypbestimmung vorzunehmen und einen entsprechenden Dosierungsplan zu erstellen. Zusätzlich werden Grundkenntnisse in den Themenfeldern UV-Strahlung, Gerätekunde sowie Kundengespräch und -beratung vermittelt. Gemäß UVSV vom 20. Juli 2011 (BGBl. I 2011, Nr. 37, S. 1412) müssen alle Unternehmen, die Solarien betreiben, qualifiziertes Personal zur Verfügung stellen. Das Fachpersonal muss über Kenntnisse zum individuellen gesundheitlichen Risiko durch UV-Bestrahlung sowie zum sicheren Umgang mit Solarien verfügen und diese durch eine Personenzertifizierung nachweisen. Die Schulung zur „Fachkraft UVSV“ ist die optimale inhaltliche Vorbereitung auf die Zertifizierungsprüfung.

Empfohlene Weiterbildungen

(Ergänzend zu dem hier beschriebenen Lehrgang)

- SPA-Berater/in
- Fachkraft Sun, Beauty & Care

Inhalte

(Auszug aus den Inhalten. Die vollständigen Beschreibungen finden Sie unter bsa-akademie.de.)

1. UV-Strahlung
 - Physikalische Grundlagen
 - Solare und künstliche UV-Strahlung
 - Wirkungen der UV-Strahlung auf den Menschen
 - Eindringtiefe der UV-Strahlung
 - UV-Empfindlichkeit der Hauttypen
2. Gerätekunde
 - Aufbau einer Sonnenbank
 - Betrieb einer Sonnenbank
 - Kennzeichnung einer Sonnenbank
 - Einzuhaltende Gerätestandards
 - Zuständigkeiten für die Gerätwartung
 - Inhalte des Geräte- und Betriebsbuchs
3. Kundengespräch und -beratung
 - Information der Nutzer
 - Ausschlusskriterien
 - Schutzbrille
 - Bestimmung des Hauttyps
 - Dosierung der UV-Bestrahlung der Haut und Bestrahlungsplan
 - Schwellenbestrahlung
 - Maximaldauer der ersten Bestrahlung ungebräunter Haut
 - Bestrahlungspausen
 - Dokumentation des Kundengesprächs

Die Lehrgangsinhalte entsprechen den gesetzlich geforderten Inhalten gemäß Anlage 6 der UV-Schutz-Verordnung (UVSV).

Lehrgang zur Erstzertifizierung

Die Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“ wird als Fernlehrgang mit einem Tag Präsenzphase angeboten.

Fortbildung zur Rezertifizierung

Für die Rezertifizierung zur „Fachkraft UVSV“ wird eine Fortbildung in Form eines 1-tägigen Präsenzlehrgangs angeboten. Ausführliche Beschreibung siehe rechts.

Zulassung zu Lehrgang und Fortbildung

Zulassungsvoraussetzung ist ein Mindestalter von 18 Jahren. Für die Zertifizierungsprüfung gelten die Allgemeine Prüfungs- und Zertifizierungsordnung sowie die Durchführungsbestimmungen der BSA-Zert. Um an der Fortbildung zur Rezertifizierung teilzunehmen, muss ein Erstzertifikat vorliegen. Die Rezertifizierung ist frühestens 6 Monate vor Ablauf des gültigen Zertifikates möglich.

Erstzertifizierung/Rezertifizierung

Die Lehrgänge zur „Fachkraft UVSV“ bzw. „Fortbildung UVSV“ bereiten inhaltlich auf eine Erst- bzw. Rezertifizierung nach UVSV vor. Die Zertifizierungsprüfung erfolgt durch die unabhängige Zertifizierungsstelle „BSA-Zert“ (bsa-zert.de).

Gebühr Erstzertifizierung (durch BSA-Zert):
167,23 EUR zzgl. USt. (brutto: 199,00 EUR)

Gebühr Rezertifizierung (durch BSA-Zert):
125,21 EUR zzgl. USt. (brutto: 149,00 EUR)



Fachkraft UVSV – Lehrgangsvarianten

Die Qualifikation zur Erstzertifizierung wird als Fernlehrgang mit einem Tag Präsenzphase angeboten. Qualifizierten Fachkräften steht zusätzlich eine 1-tägige Fortbildung zur alle fünf Jahre gesetzlich vorgeschriebenen Rezertifizierung zur Verfügung.

☆☆☆ Basisqualifikation

Erstzertifizierung

Fachkraft UVSV

Erläuterung

Bei diesem 1-tägigen Lehrgang eignen sich die Teilnehmer einen Teil der Lerninhalte selbstständig im Rahmen einer Fernlernphase an. Die Teilnehmer erhalten einen ausführlichen Lehrbrief mit Übungsaufgaben, der methodisch/didaktisch speziell für den Fernunterricht entwickelt wurde. Während dieser Zeit stehen die Fernlehrer der BSA-Akademie per Telefon/E-Mail für Fragen zur Verfügung.

Online-Test als Zulassung

Zur Unterstützung einer optimalen Vorbereitung absolvieren die Teilnehmer vor der Präsenzphase einen Online-Test. Ein erfolgreiches Bestehen ist Voraussetzung für die Teilnahme an der Präsenzphase.

Erstzertifizierung

Die Prüfung im Rahmen der Zertifizierung wird am Präsenztag direkt im Anschluss an den Lehrgang von der BSA-Zert angeboten. Art der Prüfung:

- mündliche Prüfung

Hinweis: Die Zertifizierungsprüfung erfolgt durch die BSA-Zert. Die Zertifizierungsgebühr beträgt 167,23 EUR zzgl. USt.

Termine/Anmeldung

QR-Code scannen



Rezertifizierung

Fortbildung UVSV*

Erläuterung

Zur Rezertifizierungsprüfung ist zugelassen, wer an einer mind. 5-stündigen Fortbildung gemäß § 5 Abs. 2 der UVSV teilgenommen und bereits erfolgreich eine Erstzertifizierung absolviert hat. Die Rezertifizierung ist frühestens sechs Monate vor Ablauf des gültigen Zertifikates zu absolvieren. Die Gültigkeit des Zertifikates darf nicht abgelaufen sein. Die Inhalte der Erstzertifizierung werden zur Auffrischung verkürzt behandelt.

Online-Test zur Vorbereitung

Teilnehmern wird zur Unterstützung einer optimalen Unterrichts- und Prüfungsvorbereitung ein Online-Test zur Verfügung gestellt. Es ist empfehlenswert, diesen Online-Test vor der Präsenzphase zu absolvieren.

Rezertifizierung

Am Präsenztag wird direkt im Anschluss an die Fortbildung die Prüfung im Rahmen der Rezertifizierung von der BSA-Zert angeboten. Art der Prüfung:

- mündliche Prüfung

Hinweis: Die Zertifizierungsprüfung erfolgt durch die BSA-Zert. Eine Kopie des Erstzertifikates ist bei Anmeldung einzureichen. Die Rezertifizierungsgebühr beträgt 125,21 EUR zzgl. USt.

Termine/Anmeldung

QR-Code scannen



* Diese Qualifikation fällt nicht unter den Fernstudien-DQR.



Abschluss

Fachkraft UVSV

Anerkennung

Staatlich geprüft und zugelassen

ZFU-Nr. 7255612

Dauer

1 Monat mit 1 Tag Präsenzphase

Gebühr

Lehrgang: 147,00 EUR

Zertifizierung: 167,23 EUR zzgl. USt.

(brutto: 199,00 EUR)

Gesamt: 314,23 EUR zzgl. USt. (brutto: 346,00 EUR)

Abschluss

Fortbildung zur Aufrechterhaltung der Anerkennung als Fachpersonal nach UVSV

Dauer

1 Tag Präsenzphase

Gebühr

Lehrgang: 124,79 EUR zzgl. USt.

(brutto: 148,50 EUR)

Rezertifizierung: 125,21 EUR zzgl. USt.

(brutto: 149,00 EUR)

Gesamt: 250,00 EUR zzgl. USt.

(brutto: 297,50 EUR)