



# KOMMUNIKATIONSTRAINER/IN

## ZIEL

Der Lehrgang vermittelt den Teilnehmern die methodischen Kernkompetenzen für die Analyse von Kommunikationsprozessen. Sie erlernen, die verbale und nonverbale Kommunikation von Gesprächspartnern zu interpretieren, Probleme aufzuzeigen und Lösungen zu finden. Sie werden befähigt, Seminare, Trainings und Workshops professionell zu gestalten sowie effektive und erfolgreiche Gespräche mit Kunden und Mitarbeitern zu führen.

★★★★★  
**Aufbauqualifikation**

vor Ort

digital

## INHALTE

(Auszug aus den Inhalten)

1. Grundlagen der Kommunikation
  - Der Kommunikationsprozess
  - Kommunikation und Persönlichkeit
  - Kommunikationsziele und -stil
2. Die Sendekanäle im Kommunikationsprozess
  - Senden über das Wort
  - Körpersprache
  - Handlungen bzw. symbolhafte Gesten
  - Wahrnehmungsfehler und Wahrnehmungsfilter in der Kommunikation
3. Methoden und Techniken für eine wirkungsvolle Kommunikation
  - Aktives Zuhören und „Türöffner“
  - Feedback geben
4. Gesprächsführung – Kommunikationsprozesse gestalten
  - Gesprächsbedingungen
  - Bestandteile des Gesprächsverlaufs
  - Besonderheiten bei unterschiedlichen Gesprächszielen und -situationen
5. Ergebnisorientiert kommunizieren
  - Eine Rede halten
  - Wirkungsvoll argumentieren
  - In Konfliktsituationen problemlösend kommunizieren

## ZIELGRUPPE/VORBILDUNG

Der Lehrgang richtet sich an Personen, die ein umfangreiches und detailliertes Wissen zum menschlichen Gesprächs- und Kommunikationsverhalten erwerben und in der Praxis anwenden möchten.

Die Basisqualifikation „Mentaltrainer/in-B-Lizenz“, „Sales- und Servicefachkraft“ oder eine vergleichbare Vorbildung wird dringend empfohlen.

## BERUFLICHE QUALIFIKATIONSSTUFE

Fernstudien-DQR-Stufe 4; Aufbauqualifikation

Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

## EMPFOHLENE WEITERBILDUNGEN

- Lehrer/in für Mentale Fitness
- Lehrer/in für Ernährung
- Personal- und Teammanager/in



### DAUER

3 Monate mit  
3 Tagen Präsenzphase



### ANERKENNUNG

Staatlich geprüft und  
zugelassen ZFU-Nr. 7104502



### PRÜFUNG

**Zulassung**  
Teilnahme an der  
Präsenzphase

### Art

vor Ort: Klausur  
digital: Klausur



### GEBÜHR

898,00 EUR in 1 Rate  
oder monatlich 164,00 EUR in 6 Raten;  
gesamt: 984,00 EUR

Preisvorteil nutzen: bis zu 20 % (Seite 138)  
Förderung möglich (Seite 138)



### START

Jederzeit möglich



### INFOS/ANMELDUNG

QR-Code scannen

