



FACHKRAFT SUN, BEAUTY & CARE

ZIEL

Der Lehrgang qualifiziert in den Grundlagen des Service, der Hygiene und der professionellen Beratung im Sinne des Verbraucherschutzes. Die Teilnehmer lernen, wie Kundenzufriedenheit und -bindung mit einer kundenorientierten Kommunikation nachhaltig gesteigert werden können und wie ein Beschwerdemanagement funktioniert. Für den Verkaufsprozess entwickeln sie z. B. Strategien zur Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon, die durch eine vertriebsorientierte Beratung unter Einsatz von Verkaufstechniken zu Abschlüssen führen. Dabei werden die Besonderheiten der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) miteinbezogen. Kaufmännische Grundlagen runden das Qualifikationsprofil ab und bringen die Teilnehmer zu unternehmerischem Denken.

★★★
Basisqualifikation

vor Ort

digital

INHALTE

(Auszug aus den Inhalten)

1. Service und Dienstleistung
 - Grundverständnis Dienstleistung
 - Servicemanagement
 - Grundlagen der Kommunikation
 - Kommunikationstechniken
 - Beschwerdemanagement
 - Hygiene
2. Verkauf
 - Grundlagen des Verkaufs
 - Terminvereinbarung am Telefon
 - Beratung und Verkauf
 - Besonderheiten des Verkaufs unter Berücksichtigung der UVSV
3. Kaufmännisches Grundverständnis
 - Ökonomische Grundlagen
 - Personalmanagement
 - Grundlagen des Rechts
 - Verbraucherschutz
 - Steuern

ZIELGRUPPE/VORBILDUNG

Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ stellt eine Basisqualifikation für alle Mitarbeiter in Unternehmen im Bereich der Schönheits- und Körperpflege dar, die durch professionelles Sales- und Serviceverhalten zum nachhaltigen Unternehmenserfolg beitragen wollen. Für die Teilnahme am Lehrgang sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich. Empfohlen wird eine Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“.

BERUFLICHE QUALIFIKATIONSSTUFE

Fernstudien-DQR-Stufe 3; Basisqualifikation

Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

EMPFOHLENE WEITERBILDUNGEN

- Personal- und Teammanager/in
- Fachkraft UVSV



DAUER

3 Monate mit
3 Tagen Präsenzphase



ANERKENNUNG

Staatlich geprüft und
zugelassen ZFU-Nr. 7347519



PRÜFUNG

Zulassung
Teilnahme an der
Präsenzphase

Art
vor Ort: Klausur
digital: Klausur



GEBÜHR

898,00 EUR in 1 Rate
oder monatlich 164,00 EUR in 6 Raten;
gesamt: 984,00 EUR

Preisvorteil nutzen: bis zu 20 % (Seite 138)
Förderung möglich (Seite 138)



START

Jederzeit möglich



INFOS/ANMELDUNG

QR-Code scannen

