



## Branchenspezifische Zusatzqualifikation für Auszubildende

Mit einer Erstausbildung und einer branchenspezifischen Qualifikation werden Azubis zu vielseitig einsetzbaren Mitarbeitern, die auch Aufgaben in der Trainingsbetreuung übernehmen können.

### Kaufmännische Erstausbildung

Im Jahr 2001 wurde mit dem „Sport- und Fitnesskaufmann“ ein Ausbildungsberuf für die Bereiche Vereinsport und kommerzielle Fitnessanbieter eingeführt. Neben diesem Beruf werden auch weitere Erstausbildungen wie z. B. „Kaufmann/-frau für Bürokommunikation“ in Fitnessanlagen ausgebildet. Die Azubis arbeiten in ihrem Ausbildungsbetrieb und besuchen die zuständige Berufsschule. Die Ausbildung wird mit einer IHK-Prüfung abgeschlossen.

### Azubi als Kundenbetreuer

Die Schwerpunkte der Erstausbildungsberufe, die in Fitnessanlagen ausgebildet werden, liegen im kaufmännischen, organisatorischen und verwaltenden Bereich mit teilweise ergänzenden sportlichen Inhalten. Gerade in kleineren und mittleren Unternehmen der Fitnessbranche wird jedoch der multifunktional einsetzbare Mitarbeiter benötigt, der neben den kaufmännischen Aufgaben auch in der direkten Kundenbetreuung und in den unterschiedlichen Bereichen der Trainingsbetreuung eingesetzt werden kann.

Laut einer Erhebung des Landessportbundes Nordrhein-Westfalen in Bezug auf den Ausbildungsberuf „Sport- und Fitnesskaufmann“ aus dem Jahr 2006 war für fast 70 % der Ausbildungsteilnehmer ihr Interesse am Sport der Hauptgrund für die Berufswahl. Auch in der Praxis beträgt laut dieser Erhebung der Anteil der sportpraktischen Aufgaben fast 30 %, der Anteil der Serviceaufgaben ca. 35 %. Der Anteil der Arbeit im direkten Kundenkontakt liegt somit bei über 60 %. Ergänzende Qualifikationen in unterschiedlichen Bereichen der Kundenbetreuung sind damit in vielen Fällen sinnvoll.

### Die ideale Kombination

Die Kombination aus einer kaufmännischen Ausbildung und einer fachspezifischen Fitnessqualifikation macht den Absolventen zu einem multifunktional einsetzbaren Mitarbeiter, der sowohl kaufmännische Aufgaben als auch die Betreuung von Kunden im Trainingsbereich und Tätigkeiten im Kundenservice übernehmen kann.

### BSA-Lehrgang „Fachberater/in für Fitness“

Durch den BSA-Lehrgang „Fachberater/in für Fitness“ werden Azubis zu professionellen Kundenbetreuern auf der Trainingsfläche. Sie sind in der Lage, die Kunden sowohl im Individualtraining an Geräten als auch im Bereich Gruppentraining kompetent zu betreuen. Zusätzlich werden branchenspezifische Basiskenntnisse in den Bereichen Verkauf und Service vermittelt.

Der BSA-Lehrgang „Fachberater/in für Fitness“ besteht aus den folgenden BSA-Einzellehrgängen:

- Fitnesstrainer/in-B-Lizenz
- Trainer/in für Cardiofitness
- Trainer/in für gerätegestütztes Krafttraining
- Sales- und Servicefachkraft
- Gruppentrainer/in-B-Lizenz

Diese Lehrgänge können parallel zu der kaufmännischen Ausbildung absolviert werden. Sie ergänzen die Inhalte der Erstausbildung und qualifizieren die Teilnehmer für Betreuungstätigkeiten im Trainingsbereich. Für die Präsenzphasen stehen die bundesweiten BSA-Lehrgangszentren zur Verfügung.

## Kaufmännische Ausbildung und „Fachberater/in für Fitness“

Anerkannter kaufmännischer  
Erstausbildungsberuf

IHK-Prüfung

z. B. Sport- und Fitnesskaufmann/-frau  
oder

Kaufmann/-frau für  
Bürokommunikation

Kaufmännische/verwaltende/organisatorische Tätigkeiten



Zusatzqualifikation  
„Fachberater/in für Fitness“

BSA-Prüfungen

- Sales- und Servicefachkraft
- Fitnesstrainer/in-B-Lizenz
- Trainer/in für Cardiofitness
- Trainer/in für gerätegestütztes  
Krafttraining
- Gruppentrainer/in-B-Lizenz

Professionelle Kundenbetreuung im Trainingsbereich



## Fachberater/in für Fitness

Eine vielseitige Qualifikation für Trainer in Fitnessanlagen und damit die ideale Ergänzung für Azubis kaufmännischer Ausbildungsberufe, die auch in der Kundenbetreuung und im Trainingsbereich arbeiten.



### Lehrgangsziel

Dieser Lehrgang qualifiziert die Teilnehmer für den professionellen Kundenservice sowie die Trainingsbetreuung im Einzel- und im Gruppentraining. Er umfasst Lehrgänge in den Bereichen Kraft- und Ausdauertraining sowie eine Basisqualifikation im Bereich Gruppentraining und ergänzt diese sportpraktischen Inhalte mit branchenspezifischem Basis-Know-how im Bereich Kundenservice.

### Qualifikationsstufe

Stufe 4 Trainerregister; Profiquifikation

### Beschreibung

Dieser Lehrgang vermittelt umfangreiches Wissen in Krafttraining und Cardiotraining. Dadurch sind die Teilnehmer in der Lage, Kunden im individuellen Training fachgerecht zu betreuen und Trainingspläne zu erstellen, mit denen die Kunden ihre individuellen Trainingsziele erreichen. Zusätzlich werden die Teilnehmer im Gruppentraining qualifiziert, um Kursstunden für Einsteiger in den Bereichen Low/Mixed Impact, Step, Workout, Wirbelsäulengymnastik und Stretching zu unterrichten. Ergänzend zu den fachlichen Inhalten im Trainingsbereich erhält der Teilnehmer eine branchenspezifische Basisqualifikation im Bereich Kundenservice.

Der Lehrgang besteht aus den Einzelmodulen:

- Sales- und Servicefachkraft
- Fitnesstrainer/in-B-Lizenz
- Trainer/in für Cardiofitness
- Trainer/in für gerätegestütztes Krafttraining
- Gruppentrainer/in-B-Lizenz

#### Wichtige Informationen auf einen Blick

Abschluss	Fachberater/in für Fitness
Kosten	3.672,- € (24 Raten zu je 153,- €) oder monatlich 111,- € (36 Raten; Gesamt: 3.996,- €)
Dauer	18 Tage Präsenzphase, 2 Tage BSA-Prüfung
Prüfung	
• Art	Prüfungsleistungen der Einzelmodule <ul style="list-style-type: none"><li>• drei Hausarbeiten</li><li>• zwei Klausuren</li><li>• zwei schriftliche und zwei mündlich/praktische Prüfungen</li></ul>

Beratung: Telefon 06 81 / 68 55-143

### Lehrgangsinhalte

Kombinationslehrgang: Detailliertere Inhaltsbeschreibungen finden Sie auf den Erläuterungsseiten der Einzellehrgänge

1. Inhalte Sales- und Servicefachkraft
  - Basiselemente des Service
  - Zeit und Freizeit
  - Kommunikation
  - Kommunikation am Telefon
  - Vertriebsmanagement
  - Beratung und Verkauf
  - Grundlagen des Beschwerdemanagements
2. Inhalte Fitnesstrainer/in-B-Lizenz
  - Sportmedizin
  - Allgemeine Trainingslehre
  - Spezielle Trainingslehre
  - Gerätehandling
  - Ergänzende Inhalte
3. Inhalte Trainer/in für Cardiofitness
  - Einführung in das Cardiofitnesstraining
  - Motorische Fähigkeit Ausdauer
  - Sportmedizinische Grundlagen des Ausdauertrainings
  - Leistungsdiagnostik – Ausgewählte Ausdauertests
  - Gerätehandling
  - Planung des Cardiotrainings
4. Inhalte Trainer/in für gerätegestütztes Krafttraining
  - Anatomische und biomechanische Grundlagen des Krafttrainings
  - Ausgewählte Verfahren der Krafttestung
  - Differenzierte Trainingsplanung im gerätegestützten Krafttraining
  - Trainingsdurchführung im gerätegestützten Krafttraining
  - Spezifische Anwendungsformen des gerätegestützten Krafttrainings
5. Inhalte Gruppentrainer/in-B-Lizenz
  - Gruppentraining (Theorie und Praxis)
  - Sportmedizin
  - Didaktik/Methodik
  - Musik und Choreografie

### Vorbildung

Für die Teilnahme sind praktische und/oder theoretische Vorkenntnisse in den Themengebieten sinnvoll

### Preisvorteil

Die Buchung mehrerer Lehrgänge spart bis zu 20 % (Seite 16).