



# SUN, BEAUTY & CARE



## Einzel- und Kombinationslehrgänge

Basisqualifikationen	Aufbauqualifikationen	Profiquifikationen	Fachwirt-/Meisterqualifikationen
★ ★ ★	★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★	★ ★ ★ ★ ★ ★
Fernstudien-DQR-Stufe 3 Einzellehrgänge 	Fernstudien-DQR-Stufe 4 Einzellehrgänge 	Fernstudien-DQR-Stufe 5 Kombinationslehrgänge Die Abschlüsse bestehen aus den dargestellten Basis- und Aufbauqualifikationen. 	Fernstudien-DQR-Stufe 6 Kombinationslehrgänge 
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">                         Fachkraft UVSV  <span style="float: right;">S. 122</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;">                         Fortbildung UVSV*  <span style="float: right;">S. 122</span> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">                         Fachkraft Sun, Beauty &amp; Care  <span style="float: right;">S. 120</span> </div>			

\* Diese Qualifikation fällt nicht unter den Fernstudien-DQR.



# FACHKRAFT SUN, BEAUTY & CARE

## ZIEL

Der Lehrgang qualifiziert in den Grundlagen des Service, der Hygiene und der professionellen Beratung im Sinne des Verbraucherschutzes. Die Teilnehmer lernen, wie Kundenzufriedenheit und -bindung mit einer kundenorientierten Kommunikation nachhaltig gesteigert werden können und wie ein Beschwerdemanagement funktioniert. Für den Verkaufsprozess entwickeln sie z. B. Strategien zur Terminvereinbarung und -sicherung am Telefon, die durch eine vertriebsorientierte Beratung unter Einsatz von Verkaufstechniken zu Abschlüssen führen. Dabei werden die Besonderheiten der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) miteinbezogen. Kaufmännische Grundlagen runden das Qualifikationsprofil ab und bringen die Teilnehmer zu unternehmerischem Denken.

★★★  
**Basisqualifikation**

vor Ort

digital

## INHALTE

(Auszug aus den Inhalten)

1. Service und Dienstleistung
  - Grundverständnis Dienstleistung
  - Servicemanagement
  - Grundlagen der Kommunikation
  - Kommunikationstechniken
  - Beschwerdemanagement
  - Hygiene
2. Verkauf
  - Grundlagen des Verkaufs
  - Terminvereinbarung am Telefon
  - Beratung und Verkauf
  - Besonderheiten des Verkaufs unter Berücksichtigung der UVSV
3. Kaufmännisches Grundverständnis
  - Ökonomische Grundlagen
  - Personalmanagement
  - Grundlagen des Rechts
  - Verbraucherschutz
  - Steuern

## ZIELGRUPPE/VORBILDUNG

Der Lehrgang „Fachkraft Sun, Beauty & Care“ stellt eine Basisqualifikation für alle Mitarbeiter in Unternehmen im Bereich der Schönheits- und Körperpflege dar, die durch professionelles Sales- und Serviceverhalten zum nachhaltigen Unternehmenserfolg beitragen wollen. Für die Teilnahme am Lehrgang sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich. Empfohlen wird eine Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“.

## BERUFLICHE QUALIFIKATIONSSTUFE

Fernstudien-DQR-Stufe 3; Basisqualifikation

Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

## EMPFOHLENE WEITERBILDUNGEN

- Personal- und Teammanager/in
- Fachkraft UVSV



### DAUER

3 Monate mit  
3 Tagen Präsenzphase



### ANERKENNUNG

Staatlich geprüft und  
zugelassen ZFU-Nr. 7347519



### PRÜFUNG

**Zulassung**  
Teilnahme an der  
Präsenzphase

**Art**  
vor Ort: Klausur  
digital: Klausur



### GEBÜHR

898,00 EUR in 1 Rate  
oder monatlich 164,00 EUR in 6 Raten;  
gesamt: 984,00 EUR

Preisvorteil nutzen: bis zu 20 % (Seite 138)  
Förderung möglich (Seite 138)



### START

Jederzeit möglich



### INFOS/ANMELDUNG

QR-Code scannen



# ZERTIFIZIERUNGSPFLICHT NACH DER UV-SCHUTZ- VERORDNUNG

Gemäß der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) ist für das Betreiben von Solarien zertifiziertes Fachpersonal vorgeschrieben. Eine solche Personenzertifizierung erfolgt nach entsprechender Schulung durch die BSA-Zert, die Zertifizierungsstelle der Deutschen Hochschule für Prävention und Gesundheitsmanagement (DHfPG).



## SCHULUNG BEI DER BSA-AKADEMIE

Die nach der UV-Schutz-Verordnung geforderte Schulung kann im Rahmen der Lehrgänge „Fachkraft UVSV“ bzw. „Fortbildung UVSV“ absolviert werden. Die Teilnehmer erfüllen damit die gesetzlich vorgeschriebenen Unterrichtszeiten, die bei einer Zertifizierung bzw. Rezertifizierung nachgewiesen werden müssen, und bereiten sich gleichzeitig inhaltlich optimal auf die Prüfung vor.



**BSA-Akademie**  
Prävention, Fitness, Gesundheit  
School for Health Management

### TIPP

Inhouse-Schulungen sind am jeweiligen Sitz des Unternehmens sowie an den bundesweiten BSA-Lehrgangszentren möglich.

## ERSTZERTIFIZIERUNG UND REZERTIFIZIERUNG BEI DER BSA-ZERT

Als Fachpersonal gemäß UVSV ist qualifiziert, wer an einer Schulung nach § 5 Absatz 1 der UVSV teilgenommen hat, geprüft und zertifiziert wurde. Für eine Rezertifizierung müssen Fachkräfte alle fünf Jahre an einer Fortbildung nach § 5 Absatz 2 der UVSV teilnehmen und ebenfalls geprüft und zertifiziert werden. Das Prüfverfahren für eine Zertifizierung der BSA-Zert bezieht sich auf die Fachkenntnisse, die nach der UVSV gefordert sind. Nach erfolgreichem Zertifizierungsverfahren wird das Zertifikat „Fachkraft UVSV“ ausgestellt.

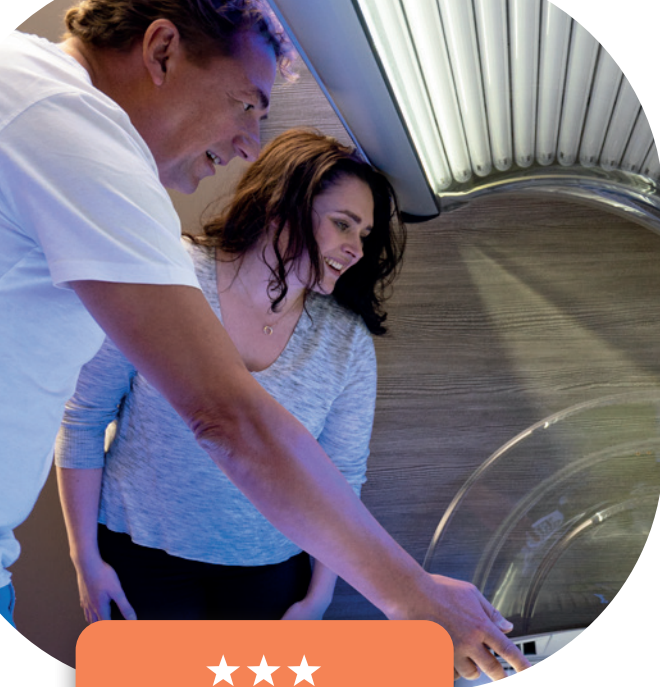
Alle Informationen zur Schulung bei der BSA-Akademie sind auf den folgenden Seiten ersichtlich. Das Anmeldeformular zur BSA-Schulung und zur Erst- bzw. Rezertifizierung bei der BSA-Zert sowie alle hier dargestellten Informationen und Termine zum Thema UV-Schutz finden Sie auch unter: [bsa-akademie.de/uv-schutz](https://bsa-akademie.de/uv-schutz).



**BSA-Zert**  
Zertifizierungsstelle der  
Gesundheitsbranche

## IHR WEG ZUR ZERTIFIZIERUNG





# FACHKRAFT UVSV – BESCHREIBUNG



## ZIEL

Teilnehmer werden optimal auf die Erstzertifizierung bzw. Rezertifizierung gemäß der UV-Schutz-Verordnung (UVSV) vorbereitet. Es wird Ihnen damit ermöglicht, die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen. Durch die Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“ erwerben sie die Kompetenzen, um eigenständig ein fachlich korrektes Beratungsgespräch zum UV-Schutz zu führen und auf Kundenfragen zur Nutzung eines Solariums sowie zu den gesundheitlichen Wirkungen und Risiken zu antworten.

★★★  
**Basisqualifikation**

📍 vor Ort | 🖥️ digital

## ZIELGRUPPE/VORBILDUNG

Lehrgang und Fortbildung eignen sich für alle Mitarbeiter in Dienstleistungsunternehmen, die UV-Bestrahlungen anbieten. Das können z. B. Mitarbeiter in Sonnenstudios, Servicekräfte und Berater/Trainer in Fitness- und Gesundheitsunternehmen, Wellness-hotels oder Bäderbetrieben sein.

## INHALTE

(Auszug aus den Inhalten)

1. UV-Strahlung
  - Physikalische Grundlagen
  - Solare und künstliche UV-Strahlung
  - Wirkungen der UV-Strahlung auf den Menschen
  - Eindringtiefe der UV-Strahlung
  - UV-Empfindlichkeit der Hauttypen
2. Gerätekunde
  - Aufbau einer Sonnenbank
  - Betrieb einer Sonnenbank
  - Kennzeichnung einer Sonnenbank
  - Einzuhaltende Gerätestandards
  - Zuständigkeiten für die Gerätewartung
  - Inhalte des Geräte- und Betriebsbuchs
3. Kundengespräch und -beratung
  - Information der Nutzer
  - Ausschlusskriterien
  - Schutzbrille
  - Bestimmung des Hauttyps
  - Dosierung der UV-Bestrahlung der Haut und Bestrahlungsplan
  - Schwellenbestrahlung
  - Maximaldauer der ersten Bestrahlung ungebräunter Haut
  - Bestrahlungspausen
  - Dokumentation des Kundengesprächs

Die Lehrgangsinhalte entsprechen den gesetzlich geforderten Inhalten gemäß Anlage 6 der UV-Schutz-Verordnung (UVSV).

## BERUFLICHE QUALIFIKATIONSSTUFE

Fernstudien-DQR-Stufe 3; Basisqualifikation

Die Ausbildung führt zum Erwerb von Kenntnissen, die zur Berufsaufnahme befähigen bzw. einen Berufswechsel vorbereiten.

## EMPFOHLENE WEITERBILDUNGEN

- SPA-Berater/in
- Fachkraft Sun, Beauty & Care

### LEHRGANG ZUR ERSTZERTIFIZIERUNG

Die Qualifikation zur „Fachkraft UVSV“ wird als Fernlehrgang mit einem Tag Präsenzphase angeboten.

### FORTBILDUNG ZUR REZERTIFIZIERUNG

Für die Rezertifizierung zur „Fachkraft UVSV“ wird eine Fortbildung in Form einer 1-tägigen Schulung angeboten.

### ZULASSUNG ZU LEHRGANG UND FORTBILDUNG

Zulassungsvoraussetzung ist ein Mindestalter von 18 Jahren. Für die Zertifizierung gelten die Allgemeine Prüfungs- und Zertifizierungsordnung sowie die Durchführungsbestimmungen der BSA-Zert.

Um an der Fortbildung zur Rezertifizierung teilzunehmen, muss ein gültiges Zertifikat vorliegen. Die Rezertifizierung ist frühestens 6 Monate vor Ablauf des gültigen Zertifikates möglich.

### ERSTZERTIFIZIERUNG/REZERTIFIZIERUNG

Der Lehrgang „Fachkraft UVSV“ bzw. die „Fortbildung UVSV“ sind Voraussetzung für die Erst- bzw. Rezertifizierung nach UVSV. Die Zertifizierung erfolgt durch die Zertifizierungsstelle BSA-Zert.


# FACHKRAFT UVSV – LEHRGANGSVARIANTEN

Die Qualifikation zur Erstzertifizierung wird als Fernlehrgang mit einem Tag Präsenzphase angeboten. Qualifizierten Fachkräften steht eine 1-tägige Fortbildung zur geforderten Rezertifizierung zur Verfügung.

## ERSTZERTIFIZIERUNG

### FACHKRAFT UVSV

#### ERLÄUTERUNG

 vor Ort

Bei diesem Lehrgang eignen sich die Teilnehmer einen Teil der Lerninhalte selbstständig im Rahmen einer Fernlernphase an. Die Teilnehmer erhalten einen Lehrbrief mit Übungsaufgaben, der methodisch/didaktisch speziell für den Fernunterricht entwickelt wurde. Während dieser Zeit stehen die Fernlehrer der BSA-Akademie für Fragen zur Verfügung. Auf der 1-tägigen Präsenzphase werden die Lerninhalte vertieft und praktisch umgesetzt. Am Ende des Lehrgangs wird die Zertifizierungsprüfung absolviert.

#### ONLINE-TEST

Zur Unterstützung einer optimalen Vorbereitung absolvieren die Teilnehmer vor der Präsenzphase einen Online-Test. Ein erfolgreiches Bestehen ist Voraussetzung für die Teilnahme an der Präsenzphase.

## REZERTIFIZIERUNG

### FORTBILDUNG UVSV\*

#### ERLÄUTERUNG

 vor Ort  digital

Zur Rezertifizierung ist zugelassen, wer an einer mind. 5-stündigen Fortbildung gemäß § 5 Abs. 2 der UVSV teilgenommen und über eine gültige Zertifizierung verfügt. Die Rezertifizierung ist frühestens sechs Monate vor Ablauf des gültigen Zertifikates zu absolvieren. Die Gültigkeit des Zertifikates darf nicht abgelaufen sein. Die Inhalte der Erstzertifizierung werden zur Auffrischung verkürzt behandelt. Am Ende der Fortbildung wird eine Zertifizierungsprüfung abgelegt. Die Fortbildung kann sowohl vor Ort als auch digital als Livestream absolviert werden.

#### ONLINE-TEST

Teilnehmern wird zur Unterstützung einer optimalen Unterrichts- und Prüfungsvorbereitung ein Online-Test zur Verfügung gestellt. Ein erfolgreiches Bestehen ist Voraussetzung für die Teilnahme am Livestream. Den Teilnehmern an der Vor-Ort-Präsenzphase wird das Absolvieren des Online-Tests empfohlen.

\* Diese Qualifikation fällt nicht unter den Fernstudien-DQR.

#### ABSCHLUSS

Fachkraft UVSV

#### ANERKENNUNG

Staatlich geprüft und zugelassen  
ZFU-Nr. 7255612



#### DAUER

1 Monat mit 1 Tag Präsenzphase

#### ZERTIFIZIERUNGSPRÜFUNG

##### Zulassung

Teilnahme an der Präsenzphase

##### Art

mündliche Prüfung

#### GEBÜHR

Lehrgang: 147,00 EUR  
Zertifizierung: 167,23 EUR zzgl. USt. (brutto: 199,00 EUR)  
Gesamt: 314,23 EUR zzgl. USt. (brutto: 346,00 EUR)

#### INFOS/ANMELDUNG

QR-Code scannen



#### ABSCHLUSS

Fortbildung zur Aufrechterhaltung der  
Anerkennung als Fachpersonal nach UVSV

#### DAUER

1 Tag Präsenzphase

#### ZERTIFIZIERUNGSPRÜFUNG

##### Zulassung

Teilnahme an der Präsenzphase

##### Art

vor Ort: mündliche Prüfung

digital: mündliche Prüfung

#### GEBÜHR

Lehrgang: 124,79 EUR zzgl. USt.  
(brutto: 148,50 EUR)  
Rezertifizierung: 125,21 EUR zzgl. USt.  
(brutto: 149,00 EUR)  
Gesamt: 250,00 EUR zzgl. USt. (brutto: 297,50 EUR)

#### INFOS/ANMELDUNG

QR-Code scannen

